

# Program for Dansk AIIM ECM Champion Workshop 2008

**09:00** Registrering, kaffe og udstilling.

**09:30 Modul 1: ECM Roadmap** – Strategier, metoder og værktøjer til at styre information, så den understøtter forretningens processer. Vi ser på definitioner indenfor ECM, rationaliseringsgevinster, økonomien (ROI) og livscyklere for information. Sessionen afholdes på engelsk af AIIMs EMEA Education Director, Hanns Köhler-Krüner.

**10:00 Kunde-case 1:** Med fokus på det globale samarbejde i **COWI** præsenterer Michael Ekegren, Netcompany, COWIs portal med regionale datacentre, der understøtter lokalt og globalt samarbejde. Se hvordan den enkelte medarbejder kan skabe sig overblik over opgaver og vidensnetværk i virksomheden, og hvordan samarbejde faciliteres.

**10:15 Kunde-case 2:** Med udgangspunkt i valget af ECM-strategi i blandt andre **Swedbank**, præsenterer Cord F. Rosted, hvad Swedbank og andre har opnået ved at implementere ECM-løsninger. Hør om de gevinster, virksomhederne allerede har realiseret indenfor omkostninger, drift og processer, ved at vælge en helstøbt ECM-løsning. Cord er certificeret AIIM ECM Master på Oracles nordiske team.

**10:40** Kaffepause og udstilling.

**11:00 Modul 2: Datafangst** – Strategier og metoder til at indsamle data fra papir, e-mail, elektroniske dokumenter og fax. Vi ser på logikken i datafangst, konvertering, central/decentral datafangst, juridiske konsekvenser og kritiske succesfaktorer. Sessionen afholdes af Michael Fray fra DELTA ECM.

**11:30 Kunde-case 3:** Med fokus på datafangst i **Freja Transport and Logistics** præsenterer Michael Fray den løsning, som DELTA ECM har implementeret hos FT&L.

**11:50 Modul 3: De forskellige ECM-løsninger** – Dokumenthåndtering, Web Content Management, dokumentscanning, records management og email-arkivering. Begreberne og teknologierne er mange. Dette indlæg vil give et overblik over de typer applikationer og teknologier, der findes indenfor ECM og kritiske succesfaktorer for at komme godt i gang. Sessionen holdes af Peter Lange fra IBM.

**12:20 Kunde-case 4:** Med udgangspunkt i en række **store danske virksomheder**, der hver opbevarer millioner af dokumenter, præsenterer Peter Lange fra IBM, hvordan ECM kan bruges til effektivisering af kerneprocesser, og hvilke tekniske beslutninger disse kunder har truffet for at etablere løsningerne. Præsentationen vil fokusere på de udfordringer, der er i at implementere ECM i eksisterende blandede miljøer og på, hvordan ECM kan være en del af en SOA-strategi.

**12:45** Frokost-buffet, sponsoreret af IBM. Her er der mulighed for at gå i dialog med oplægsholderne.

**14:15 Modul 4: Valg af klassificeringsmekanismer** – Klassificeringsskemaer, søgeværktøjer, fuld tekst-søgning, metadata, ordbøger og søgehastighed. Sessionen holdes af Sara Redin fra J.Boye.

**14:45 Kunde-case 5:** Med fokus på ESDH og ekstranet præsenterer **Forsikring & Pension**, hvordan de kategoriserer/organiserer sagsområder, håndterer emails og dokumenter. F&P synliggør i casen, hvordan de bruger information fra ESDH på deres ekstranet og belyser, hvordan F&P kommunikerer med deres medlemskreds.

**15:00 Modul 5: Forretnings- og systemkrav** – Hvordan opbygges en god kravspecifikation ved hjælp af standarder som f.eks. MoReq – hvad er udfordringerne og hvor er faldgruberne? Sessionen afholdes på engelsk af AIIMs EMEA Education Director, Hanns Köhler-Krüner.

**15:30** Spørgsmål og plenumdebat.

**15:50** Kaffe, frugt og udstilling.

**16:30** Udstillingen lukker.

*Vi forbeholder os ret til programændringer.*