

# GoPro®

## Innovativ elektronisk sags- og dokumenthåndtering



GoPro Professional er en integreret dokument og workflow-løsning, der giver organisationen og de enkelte brugere et konsolideret overblik over essentielle forretningsinformationer i deres procesmæssige kontekst. GoPro Professional tilbyder avanceret dokumentstyring, kontakt- og kommunikationsstyring samt workflow-understøttelse af arbejdsgange - og dette på en let og brugervenlig måde.

### Hvordan styrer I informationerne i jeres virksomhed?

Evnen til at samle og strømline adgang til informationer er af afgørende betydning for en god kundeservice og minimering af unødvendig administrativ tid, derigennem skærpet konkurrenceevne. Det er vigtigt at kunne håndtere store mængder af dokumenter, der alle er baseret på informationer relateret til virksomheder, kunder/klienter og projekter uden også at skulle bruge kostbar tid på trivial søgning efter dem.

### Selvbetjening

Nem adgang til virksomhedens ydelser er et nøgleelement i en god og effektiv kundeservice. Derfor tilbyder GoPro en kundeselvbetjeningsportal, hvor kunder kan udveksle information med organisationen uanset tid og sted og herunder få adgang til egne igangværende og afsluttede sager.

### GoPro i IBM-portal

GoPro indeholder standardintegrationer til alle IBM's portalprodukter. Dette betyder, at brugergrænsefladen kan konfigureres til at tage hensyn til de enkelte brugeres eller brugerrolles behov. Når GoPro afvikles på IBM's Portal platform, giver dette mulighed for at drage nytte af en pakke, der indeholder mere end 50 standard-integrationer til bl.a. ERP- og CMS-systemer.

Case no.	Subject	Status
2005060013	Financial Management	Completed
2005060014	Field Service Management	In progress
2005060016	Retail Authorisation	In progress
2005060017	Product Delivery	In progress
2005060018	Contact Centre	Completed
2005060019	System Analysis	In progress
2005060020	1Q Production	In progress
2005060021	Sales Projections	In progress
2005060022	Staff 2006	In progress
2005060024	Tender - Ashton House	Completed
2005060025	Contracts 2006	In progress
2005060026	Tender - Spitalfields	In progress
2005060027	Tender - Arrowhead	In progress
2005060021	Sales Projections	In progress
2005020013	Staff 2005	Completed
2005060024	Widget Presentations	In progress
2005060025	Quality Manual	In progress
2005060026	Gadget Presentations	In progress
2005060027	Tender - Burlington	In progress
2005060026	Gadget Presentations	In progress

### GoPro er en portalbaseret ESDH løsning, der understøtter:

- Kunde-/kontakthåndtering
- Håndtering af arbejdsgange og opfølgning
- Vidensdeling ved projektarbejde
- Kvalitetssikring
- Håndtering af kontrakter, tilbud og dokumentation



#### Processer

Klarhed om ansvar  
Overblik over status  
Overblik over historik

## GoPro®



**Kommunikation**  
Ingen e-mail-kaos  
Kommunikation i kontekst



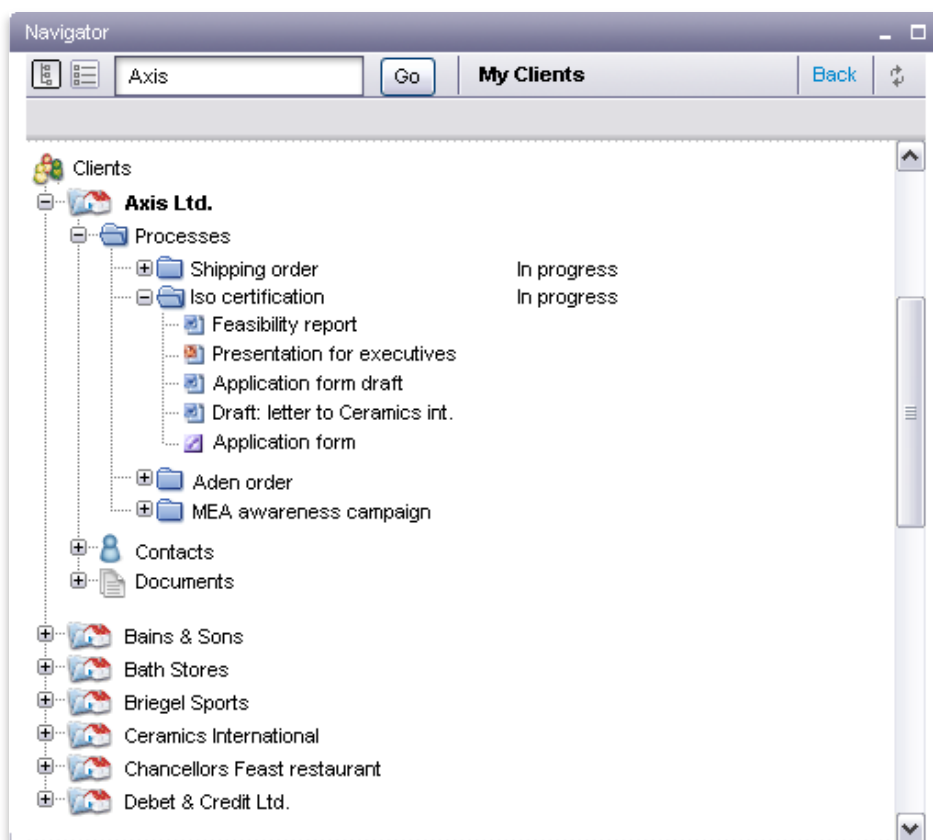
**Dokumenter**  
Under kontrol  
I kontekst  
Opdateret

### Nogle fordele ved GoPro

- En central løsning giver brugeren samlet overblik over sager og dokumenter via samme interface.
- Brugeren kommunikerer, skriver dokumenter og får adgang til organisationens retningslinjer og procedurer direkte i løsningen.
- Retningslinjer og procedurer.
- Løsningen kan implementeres trinvis, således at eventuelle organisatoriske forandringer og arbejdsgange håndteres i forhold til virksomhedens ambition og mål med løsningen.
- Ledere kan overvåge, styre og uddelegere arbejde. Overblik over sager og definition af arbejdsgange øger gennemsigtigheden og effektiviteten.

## Kan du genkende disse facts?

- Mellem 90 og 99% af en organisations information er i dokument form
- Vidensarbejdere bruger mellem 20%-30% af deres tid på dokumenthåndtering
- 7,5% af alle dokumenter går tabt
- Det tager i snit 25 timer at genskab et tabt dokument
- Dertil kommer det er næsten umuligt at få et hurtigt overblik over status, næste skridt, hvem der er ansvarlig for hvad, deadline etc. for en given proces, da en sådan "processtyring" er spredt over mange forskellige e-mails.



## Om GoPro Ltd.

GoPro er en af de største og mest velansete leverandører af ESDH-systemer på det europæiske marked. GoPro har specialiseret sig i løsninger til understøttelse af sagsbehandling, dokumenthåndtering samt CRM (Customer Relationship Management).

Med mere end 500 installationer og 100.000 brugere er GoPro et solidt og fremtidsorienteret fundament for enhver organisation, der ønsker at opnå en forbedret kundeservice samt en mere effektiv drift.

### Kunder/klienter

Al relevant information om en klient, kontaktperson, virksomhed eller organisation i ét simpelt overblik. Kan give eksterne adgang til begrænsede dele af systemet via nettet.

### Kommunikation

Sikring af fælles skabeloner og standarder for alle typer af dokumenter. Opbygning af "Best Practice"-standarddokumenter og håndtering af masseudsendelser.

### Vidensdeling

Udnyt de informationer om kontaktpersoner, virksomheder og sager/projekter samt dokumenter etc., som ligger centralt i systemet.

### Dokumenthåndtering

Konsolidering og styring af alle typer af ind- og udgående dokumenter i organisationen, herunder også skabelonbaseret MS Office-integration og godkendelsesforløb.

### Sags- og projekthåndtering

Som en folder indeholdende al information vedrørende et givent emne samt håndtering af processer/workflows, vejledninger, deadlines m.m.

For further information contact:

**GoPro Ltd.**

www.gopro.net  
info@gopro.net  
Tel.: (+354) 5103100

**EDB Gruppen**

www.edbgruppen.dk  
Morten Fritch  
mfi@edbgruppen.dk

**IBM Denmark**

www.ibm.com/dk